

Vous souhaitez passer commande sur l'application Maison Rivier (ci-après l' « Appli »). Nous vous invitons à consulter les Conditions Générales de Vente que vous vous engagez à accepter lors de la validation de votre commande.

ARTICLE 1 – OBJET – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1.1 Les présentes conditions générales de vente définissent :

– Les modalités de vente sur l'application Maison Rivier (ci-après désigné l' « Appli ») depuis lequel sont commercialisés les produits distribués par SAS MAISON RIVIER, ainsi que les droits et obligations des parties nés de la vente en ligne.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre une personne physique ou morale (ci-après dénommée le « Client ») souhaitant effectuer un achat pour leur usage strictement personnel, via le Site et la SAS MAISON RIVIER dont les coordonnées complètes sont les suivantes:

– MAISON RIVIER, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro 815 112 271, TVA Intra-communautaire et dont le siège est sis au 896 chemin de force Mâle (Ci-après dénommée par « SAS MAISON RIVIER »).

Email : contact@maison.com

En passant commande d'un Produit sur le Site, le Client reconnaît :

– qu'il a la pleine capacité juridique ;

– que sa commande est régie par les présentes Conditions Générales de Vente dont le Client déclare en accepter les termes sans restriction, ni réserves. Toute commande vaut acceptation, sans réserve, des présentes Conditions Générales de Vente. Cette acceptation n'est en aucune façon conditionnée par une signature manuscrite de la part du Client. Conformément aux dispositions applicables du Code civil, il est rappelé que la validation du bon de commande telle que précisée à l'Article 3, constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

1.2.

Toute condition particulière ou tout autre document écrit contenu notamment dans des documents issus du Client (y compris la commande) ne peut prévaloir sur les présentes Conditions Générales de Vente sans l'accord préalable exprès écrit de la SAS MAISON RIVIER.

Il est précisé que le Client peut sauvegarder ou imprimer les présentes Conditions Générales de Vente, à condition toutefois de ne pas les modifier.

1.3

La SAS MAISON RIVIER se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente qu'il appartient au Client de consulter régulièrement.

La version en ligne des présentes Conditions Générales de Vente sur l'application prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des dites Conditions Générales de Vente, à l'exception, conformément au droit commun, des modifications qui seraient intervenues postérieurement à une commande du Client.

ARTICLE 2 – PRODUITS

2.1 Présentation et description des Produits

La SAS MAISON RIVIER présente sur le Site les différents Produits qu'elle offre à la commercialisation, ainsi que leurs descriptifs détaillés contenus dans des fiches produits, offrant au Client la possibilité de connaître avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles de chaque Produit qu'il peut acheter via le Site et ce, conformément aux dispositions de l'article L.111-1 du Code de la consommation.

Les renseignements mentionnés sur chaque fiche produit ainsi que leur photographie sont ceux communiqués par La SAS MAISON RIVIER. Les Clients sont en conséquence informés que La SAS MAISON RIVIER pourra à tout moment réactualiser ces fiches produit.

La SAS MAISON RIVIER fait ses meilleurs efforts pour que la présentation des Produits dont les photographies sont affichées sur l'application soient fidèles aux Produits originaux.

Toutefois, eu égard au mode de présentation des Produits sur le réseau Internet, il est possible que l'impression perçue par le Client de la représentation photographique des Produits ne corresponde pas avec exactitude au produit en lui-même.

Les Produits sont conformes à la réglementation française en vigueur.

2.2 Disponibilité des Produits

2.2.1. Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles au moment de la passation de la commande par le Client. Un Produit devenu indisponible est indiqué comme tel. Il est précisé que La SAS MAISON RIVIER mettra tout en œuvre pour assurer la disponibilité de l'ensemble de la gamme de Produits proposés.

À tout moment, La SAS MAISON RIVIER se réserve le droit de modifier ou de ne plus commercialiser les Produits offerts sur l'application, ces modifications n'ayant cependant pas d'incidence sur les commandes que La SAS MAISON RIVIER aurait acceptées avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

2.2.2. En cas d'indisponibilité d'un Produit, La SAS MAISON RIVIER informera le Client, au plus tôt, par courrier électronique, de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

2.3 Prix des Produits

Les prix applicables sont ceux qui sont indiqués sur l'application au moment où le Client valide sa commande. Les prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises. Les prix sont soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (T.V.A) française applicable au jour de la commande.

Le Client est informé que les frais de livraison seront facturés en plus du prix des Produits, et qu'ils seront à cet effet indiqués spécifiquement sur le récapitulatif de la commande et dans le courrier électronique de confirmation de commande. À tout moment et sans préavis, La SAS MAISON RIVIER se réserve le droit de modifier ses prix des Produits sans pour autant que ces modifications n'aient d'incidence sur les commandes que La SAS MAISON RIVIER aurait acceptées avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

ARTICLE 3 – PROCESSUS DE COMMANDE ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE PRODUITS

3.1 Commander un Produit

3.1.1 Pour passer commande sur l'application, le Client doit :

- Etre majeur pour passer toute commande d'alcool
- Avoir la capacité légale de contracter
- Disposer d'une adresse dans l'un des pays livrés
- Etre titulaire d'un compte bancaire provisionné lui permettant de payer en ligne le montant de sa commande ou de payer lors de son passage en boutique pour récupérer sa commande.

Afin d'ajouter un Produit à son panier, le Client cliquera sur l'icône « Ajouter au panier ».

A tout moment, le Client pourra :

- obtenir un récapitulatif des Produits qu'il a sélectionnés ou modifier son panier, en cliquant sur l'icône « Panier » accessible sur chaque page
- valider son panier en cliquant sur « Commander ».

3.1.2 Une fois son panier validé, le Client devra s'identifier.

Le Client s'engage notamment à indiquer :

- ses nom(s), prénom(s), numéro de téléphone et adresse de courrier électronique. Ladite adresse de courrier électronique devra être parfaitement valide et en parfait état de fonctionnement.
- une adresse postale pour établir la facture.

Les informations demandées lors de la passation de commande sont nécessaires afin que La SAS MAISON RIVIER puisse lui confirmer sa ou ses commande(s).

3.1.3 Une fois le Client identifié, un récapitulatif de commande reprendra l'ensemble des informations relatives à cette commande.

3.1.4 Après avoir pris connaissance du récapitulatif de sa commande, le Client sera invité :
-soit à cliquer sur le bouton « Continuer » afin de procéder au paiement de sa commande ; Puis coché la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation». -soit à cliquer sur le bouton « Revenir à l'étape précédente » afin de modifier les caractéristiques de sa commande et/ou les informations relatives à ses coordonnées personnelles.

3.1.5 Afin de payer le Client est invité à cliquer sur « Confirmer mon achat » et sera invité à procéder au paiement en renseignant ses coordonnées bancaires.

3.1.6 Les données enregistrées pour la facturation par La SAS MAISON RIVIER constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre La SAS MAISON RIVIER et le Client. En cas de conflit entre les Parties sur une transaction effectuée sur l'Application, les données enregistrées par La SAS MAISON RIVIER sont considérées comme preuve irréfragable du contenu de la transaction. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

3.2 Règlement de la commande

Le paiement se fera en euros par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard), paypal ou au retrait physique de la commande par carte bancaire, chèque ou espèces. Le compte bancaire du Client est débité au moment de l'expédition.

Afin de procéder au paiement dû, le Client devra fournir son numéro de carte bancaire, la date d'expiration de celle-ci accompagnée, le cas échéant, du cryptogramme visuel.

Les coordonnées bancaires du Client lui sont demandées à chaque commande. En outre, le paiement pourra être validé après saisie d'un code 3D Secure fourni par la banque du Client détenteur de la Carte bancaire et communiqué par SMS.

A cet effet, le Client garantit La SAS MAISON RIVIER qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser l'instrument de paiement choisi au moment de la validation de sa commande.

Dans le cadre des paiements par Internet un contrôle est effectué en ligne auprès des établissements et

organismes bancaires compétents, interrogés via le système de la société STRIPE. Cette société, située en Irlande, procèdera à cette fin au stockage et au traitement automatisé des informations relatives à chaque Commande y compris les coordonnées de carte bancaire, dans un environnement sécurisé. Le transfert des données à caractère personnel du client à STRIPE est encadré par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée et le Client informé par La SAS MAISON RIVIER.

La SAS MAISON RIVIER fait appel à un prestataire de paiement et n'a donc jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement du Client.

3.3 Sécurité dans les opérations de paiement et sécurisation des moyens de paiement

Afin de lutter contre la fraude sur Internet, la société La SAS MAISON RIVIER met en œuvre un traitement relatif à l'évaluation des risques et la prévention de la fraude au paiement des achats sur l'application, pour lequel la société La SAS MAISON RIVIER fait également appel à la société STRIPE. Les données collectées sont destinées aux seules personnes habilitées en charge de la lutte contre la fraude au sein de la société La SAS MAISON RIVIER.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la Commande du Client pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi ou désigné par La SAS MAISON RIVIER aux seules fins de vérification de l'identité du Client, de la validité de la Commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée. Suite à ce contrôle, La SAS MAISON RIVIER se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité du Client et/ou toute information relative à l'identité du Client. Tout Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concerne et traitées par La SAS MAISON RIVIER, dans les conditions prévues par la charte « Données personnelles et Cookies ».

Toutes les transactions s'effectuent sur l'application d'une manière sécurisée. En effet La SAS MAISON RIVIER utilise un protocole SSL. Les informations communiquées lors de la passation de la commande ne seront pas stockées sur les serveurs de La SAS MAISON RIVIER.

3.4 Confirmation de la commande par La SAS MAISON RIVIER

3.4.1 La commande de Produit(s) ne sera considérée comme ferme et définitive qu'une fois qu'elle aura été confirmée par La SAS MAISON RIVIER. Une fois la commande de Produit(s) confirmée et son paiement validé, un récapitulatif imprimable et enregistrable de la commande du Client s'affiche qui mentionne les références de la commande.

3.4.2 Un courrier électronique de confirmation de commande sera ensuite envoyé au Client et comportera les informations suivantes :

- le numéro de la commande ;
- le récapitulatif de la commande (désignation du ou des Produit(s) commandé(s), quantité, prix et caractéristiques essentielles) ;
- les droits et garanties légales dont dispose le Client ;
- le montant total de la commande, toutes taxes comprises ;
- la confirmation du paiement ;
- les conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation, conformément aux dispositions des articles L.221-18 du Code de la Consommation et suivants ;
- les modalités afférentes à la récupération des Produits commandés

3.4.3 Conformément aux dispositions de l'article L.122-1 du Code de la consommation, La SAS MAISON RIVIER sera en droit de refuser toute commande anormale, passée de mauvaise foi, ou d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire.

ARTICLE 4 – RETRAIT DE LA COMMANDE

La SAS MAISON RIVIER conserve la propriété des Produits commandés jusqu'au paiement intégral du prix correspondant.

4.1 Retrait à la boutique

Le client pourra venir récupérer sa commande 2 heures après avoir reçu le mail de confirmation de commande. Si le Client arrive avant le délai de 2h dans la boutique, la SAS MAISON RIVIER ne pourra être tenue responsable du retard.

4.2 Réception des Produits par le Client

Chaque retrait est réputée effectuée dès mise à disposition des Produits auprès du Client par le vendeur, matérialisé par le système de contrôle utilisé par le vendeur. Aucune contestation relative au retrait en lui-même ne sera possible si la commande apparaît comme ayant été retirée, le système de contrôle du vendeur faisant foi.

Sans préjudice des délais dont dispose le Client au titre de son droit de rétractation tel que précisé à l'article 5 ci-dessous, il appartient au Client de:

- Contrôler la commande en présence du vendeur, et
- Signaler des réserves au vendeur.

ARTICLE 5 – DROIT DE RÉTRACTATION DU CLIENT

5.1 Produits de La SAS MAISON RIVIER

Le client est informé et reconnaît et accepte que La SAS MAISON RIVIER distribue des denrées alimentaires à date limite d'utilisation optimale (DLUO), et des denrées alimentaires périssables à date limite de consommation (DLC).

S'agissant des Produits de La SAS MAISON RIVIER relevant de la catégorie alimentaire des denrées alimentaires périssables commandées sur le Site, conformément aux dispositions de l'article L. 221- 18 du Code de la Consommation, et sous réserve des hypothèses visées à l'article L.121-21-8.4° dudit Code, le Client ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L.121-21 du Code de la Consommation.

En revanche, s'agissant des vins, spiritueux, champagnes et accessoires figurant parmi les Produits, le Client dispose d'un délai de réflexion de quatorze (14) jours francs conformément à l'article L221-18 du Code de la Consommation, à compter de la date de réception de la commande, pour les retourner, à La SAS MAISON RIVIER, sous réserve néanmoins que lesdits articles soient retournés intacts, dans leur emballage d'origine, non ouverts.

Le Client doit écrire un courrier de rétractation et l'envoyer par mail : à l'adresse suivante : contact@maisonrivier.com

Dès réception, le Service Client Internet de La SAS MAISON RIVIER accuse réception de cette demande par retour de courrier électronique.

Le Client joindra à son colis une copie de la facture ainsi qu'une copie du courrier de rétractation qu'il a précédemment adressé au Service Client Internet de La SAS MAISON RIVIER. Sous ces conditions, La SAS RIVIER s'engage à rembourser au Client le montant des Produits retournés ainsi que le montant des frais d'envoi initiaux (dans la limite des frais de livraison standard), sur le compte bancaire débité lors de sa commande, dans un délai maximum de quatorze (14) jours, à compter de la réception desdits Produits de La SAS MAISON RIVIER concernés. Le remboursement de cette somme sera différé jusqu'à la réception des Produits retournés.

Si le droit de rétractation est exercé après la date de départ des Produits précités des entrepôts de La SAS MAISON RIVIER, les frais de retour resteront à la charge du Client.

5.2 Limites et exclusions de droit de rétractation

Tout Produit retourné incomplet, abîmé, utilisé, lavé, endommagé, détérioré, sali ou encore consommé, même en partie, ne sera pas remboursé.

De même, la responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques essentielles et le bon fonctionnement des Produits.

Enfin, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le Client ne pourra pas exercer de droit de rétractation pour :

- les Produits confectionnés selon les spécifications du Client ou personnalisés à sa demande ;
- les Produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement ;
- les Produits qui ont été descellés par le Client après la livraison et les Produits qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

ARTICLE 6 – GARANTIES LÉGALES

La SAS MAISON RIVIER garantit respectivement que les Produits sont conformes à l'usage qui en est attendu, et ne présentent pas de défauts ou de vices cachés les rendant dangereux ou impropres à leur usage normal. Ainsi, tous les produits en vente sur l'application bénéficient de la garantie légale de conformité (telle que définie aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (telle que définie aux articles 1641 et suivants du Code civil), permettant au Client de renvoyer sans frais les produits livrés défectueux ou non conformes.

6.1. Garantie légale de conformité

L'article L.217-4 du Code de la consommation dispose que « le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

L'article L217-5 du Code de la consommation dispose que : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
» L'article L217-12 du Code de la consommation dispose que « l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

6.2. Garantie contre les vices cachés

L'article 1641 du Code civil dispose que « le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

L'article 1648 du Code civil dispose que « l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents ».

6.3. Exclusion de garanties

Sont exclus de garantie les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Client. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation.

6.4. Modalités de mise en oeuvre des garanties légales

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Pour toute demande concernant les garanties légales, le Client doit contacter le Service Clients par email : contact@maisonrivier.com Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit de rétraction défini à l'article 5 ci-dessus.

6.5. Conséquence de la mise en oeuvre des garanties

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, La SAS MAISON RIVIER s'engage au choix du Client :

- soit à remplacer le Produit par un produit identique en fonction des stocks disponibles,
- soit à rembourser le prix du Produit, dans un délai maximum de 30 jours, si le remplacement d'un produit s'avérait impossible.

Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés, La SAS MAISON RIVIER s'engage au choix du Client, après évaluation du vice :

- soit à lui rembourser la totalité du prix du produit retourné, dans un délai maximum de 30 jours,
- soit à lui rembourser une partie du prix du produit, dans un délai maximum de 30 jours, si le Client décide de conserver le produit.

ARTICLE 7 – GARANTIES COMMERCIALES

7.1. Droit de retour

En cas de réception d'un Produit non-conforme, et sous réserves des dispositions de l'article 5.2, le Client est autorisé à retourner le Produit non conforme à La SAS MAISON RIVIER dans un délai de trente (30) jours après la réception du Produit.

Il est à cet égard précisé que La SAS MAISON RIVIER n'accepte pas les colis adressés en port dû, et que le Produit devra être impérativement retourné dans son conditionnement et emballage d'origine. Le Client joindra à son colis une copie de la facture ainsi que le bon de retour transmis par le service des relations clientèle qu'il aura au préalable demandé par email : contact@maisonrivier.com

La SAS MAISON RIVIER réalisera un contrôle quant à la non-conformité du Produit qui, si elle est confirmée, entraînera automatiquement remboursement au profit du Client. Ce remboursement sera effectué sur le compte bancaire débité lors de la commande du Produit dans un délai de trente (30) jours après la réception par La SAS MAISON RIVIER du Produit non-conforme. Ce remboursement comprendra également le remboursement des frais de livraison initiaux si l'ensemble des Produits livrés est retourné. Si l'ensemble de la commande n'est pas retourné dans son intégralité, aucun remboursement des frais de livraison initiaux ne sera effectué.

Tout risque lié au retour du Produit demeure à la charge du Client.

7.2. Droit d'échange

En cas de réception d'un Produit non-conforme, et sous réserves des dispositions de l'article 5.2, le Client est autorisé à échanger le Produit non-conforme auprès de La SAS MAISON RIVIER dans un délai de trente (30) jours après le retrait du Produit concerné.

Pour les commandes des Produits et à l'exclusion de toute denrée alimentaire, sauf s'il s'avère que la dite denrée alimentaire présentait une date de péremption antérieure à la date du retrait du Produit lors de sa réception par le Client, ce dernier devra se présenter à La SAS MAISON RIVIER sise, 896 chemin de force mâle 30200 Chusclan, à l'Accueil de la boutique muni du Produit réputé non-conforme et de la facture Internet afférente.

La SAS MAISON RIVIER réalisera un contrôle quant à la non-conformité du Produit qui, si elle est confirmée, entraînera un échange.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ DE LA SAS MAISON RIVIER

La responsabilité de La SAS MAISON RIVIER ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, survenance de bugs, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

Sans préjudice des dispositions des paragraphes précédents, la responsabilité de La SAS MAISON RIVIER, aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, ne saurait être engagée, en toute hypothèse solidaire et ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité pour les produits La SAS MAISON RIVIER pour ce qui concerne La SAS MAISON RIVIER, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

2.1 Droit d'auteur

L'application est la propriété pleine et entière de La SAS MAISON RIVIER. Cette dernière est titulaire des droits de propriété intellectuelle nécessaires pour les mettre en ligne.

Tant la structure générale du Site (charte graphique) que son contenu (textes, slogans, graphiques, images, sons, vidéos), y compris les logiciels, bases de données et newsletters (ci-après le « Contenu ») sont la propriété de La SAS MAISON RIVIER ou de tiers autorisés à les utiliser, et sont protégés au titre du droit d'auteur. Celles-ci ne concèdent aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter l'application. La reproduction de tout ou partie de l'application et de son Contenu est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé.

Dès lors, conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou du Contenu, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de La SAS MAISON RIVIER, est prohibée et constitue un acte de contrefaçon de droit d'auteur.

De même, toute exploitation non autorisée de l'application et/ou de son Contenu engage la responsabilité pénale et civile de l'Utilisateur sur le fondement de la contrefaçon de droit d'auteur.

2.2 Signes distinctifs

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de La SAS MAISON RIVIER et/ou de ses partenaires commerciaux mentionnés dans le Site constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est donc prohibée et constitutive de contrefaçon de marque, en application des dispositions du Code de la Propriété intellectuelle.

2.3 Liens hypertextes

Les liens hypertextes mis en œuvre au sein du Site en direction d'autres sites, et d'une manière générale vers toutes ressources existantes sur Internet, ne sauraient engager la responsabilité de La SAS MAISON RIVIER.

Toute création de liens vers l'application, tout framing de l'application, et plus généralement toute utilisation du Contenu, est soumise à l'autorisation préalable et expresse de La SAS MAISON RIVIER qui pourra être révoquée à tout moment à la seule discrétion de celles-ci. La SAS MAISON RIVIER se réserve le droit de demander la suppression de tout lien vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

ARTICLE 10 – INFORMATIQUE ET LIBERTES

La SAS MAISON RIVIER collecte des données personnelles du Client, ainsi que le cas échéant, celles du destinataire de la Commande. Le Client est informé que ce traitement automatisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. Les finalités, destinataires et conditions dans lesquelles La SAS MAISON RIVIER collecte et traite les données personnelles sont présentées dans la « Charte Données personnelles et Cookie » de l'application.

La SAS MAISON RIVIER a mis en œuvre des mesures de sécurité pour protéger les informations personnelles que vous fournissez contre les accès et utilisations non autorisés. Toutes les informations financières que vous fournissez sur le Site sont stockées dans le site sécurisé de l'établissement financier choisi par La SAS MAISON RIVIER. Les transactions conclues sur le Site sont protégées par un procédé de cryptage. Veuillez être conscient, toutefois, qu'aucune transmission de données sur Internet n'est sécurisée à 100 % et que toutes les informations communiquées en ligne peuvent être potentiellement interceptées et utilisées par d'autres personnes que le destinataire souhaité.

Toute donnée à caractère personnel est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée. A ce titre, vous disposez d'un droit d'accéder et de faire rectifier ou supprimer des données

vous concernant traitées par La SAS MAISON RIVIER, ainsi que du droit de vous opposer au traitement de ces données à des fins de prospection commerciale directe, en contactant nos Services Clients, par courrier électronique, à l'adresse mail contact@maisonrivier.com . S'il y a lieu, vous devez fournir à La SAS MAISON RIVIER les mises à jour ou changements des informations vous concernant, y compris notamment celles relatives à votre adresse postale et/ou électronique afin de nous permettre d'expédier vos commandes à la bonne adresse et de vous contacter au sujet de celle-ci en cas de nécessité.

ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

Ni le Client ni La SAS MAISON RIVIER ne pourront être tenus pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de leurs obligations, si cette non-exécution est due au cas fortuit ou à la survenance d'un élément constitutif de force majeure tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative, l'inondation, l'incendie, la tempête, le manque de matières premières, la grève des transports, grève partielle ou totale, ou lock-out, ces différents éléments étant appréciés par rapport à la jurisprudence applicable.

La partie ayant été frappée par de tels événements devra informer l'autre partie dans les plus brefs délais et au plus tard dans les cinq (5) jours ouvrés de la survenance de cet événement.

Le Client et La SAS MAISON RIVIER conviennent, auquel cas, de se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

ARTICLE 12 – NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 13 – NON RENONCIATION

Le fait que l'une des parties aux présentes Conditions Générales de Vente n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

ARTICLE 14 – INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Les présentes Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales d'Utilisation et le récapitulatif de commande transmis au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. De manière générale, il est prévu de convention expresse entre La SAS MAISON RIVIER et le Client que les courriers électroniques feront foi entre eux de même

que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur l'application, notamment quant à la nature et à la date de la commande.

Le Client peut accéder, le cas échéant conformément aux règles du droit commun, au contrat électronique conclu entre le Client et La SAS MAISON RIVIER.

Il s'adresse pour ce faire au Service Client par courrier électronique auquel il fournira toutes les informations nécessaires pour ce faire, notamment le numéro de commande et ses coordonnées.

ARTICLE 15 – SERVICE CLIENTS – SERVICE DE MÉDIATION

Pour toute information, réclamation ou question relatives aux présentes Conditions Générales de Vente ou aux Produits eux-mêmes, le Client devra s'adresser au Service Client par courrier électronique : contact@maisonrivier.com

ARTICLE 16 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le droit applicable aux présentes Conditions Générales de Vente et aux commandes y afférentes est le droit français, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Sous réserves de dispositions contraires du code de procédure civile, Tout différend qui pourrait naître concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente et qui n'aurait pas été réglé à l'amiable par les parties aux présentes, sera soumis aux tribunaux FRANCAIS, nonobstant pluralité de PARTIES, référé ou expertise.